

Brochure

---

# Gestión de Plataformas TI



# ¡Desarrolla el Futuro de tus plataformas TI junto a Entel Digital !

La manera más eficiente de hacer frente a tus desafíos es junto a Entel digital en la Gestión de plataformas TI



Brindamos soporte y gestión de plataformas TI: desde monitoreo y observabilidad hasta administración integral y ciberseguridad, con optimización continua.



Consultoría y ejecución de proyectos tecnológicos: diagnóstico, diseño, planes tácticos, ingeniería avanzada y gestión PMI con equipo especializado.



Ofrecemos servicios de infraestructura TI: dedicada, nube, multinube e híbrida, con opciones de equipamiento, Data Center y soporte en principales Cloud Publicas..



Optimización de costos TI : maximizando la eficiencia de los recursos tecnológicos mientras se minimizan los gastos asociados.



Liberar recursos financieros y esfuerzos del área de TI para orientar el foco a tu negocio.

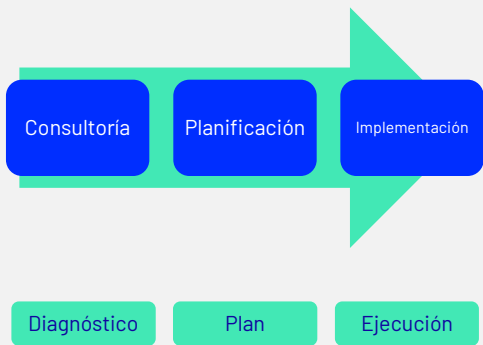
## Conoce modelo de servicio

### Gestión de Plataformas TI

Soluciones innovadoras que transforman entornos empresariales mediante tecnología avanzada para un manejo de información ágil y eficaz.



#### Consultoría e Implementación de Proyectos TI



#### Soporte y Gestión de Plataformas TI



### Infraestructura y Plataformas TI (Dedicadas, Nube, Multinube, Híbridas)

Los servicios de Consultoría e Implementación de Proyectos TI y el Soporte y Gestión de Plataformas TI pueden ser brindados sobre cualquier modalidad de Infraestructura y Plataformas TI.

Nuestros procesos de implementación y operación están diseñados para estar alineados con las necesidades y objetivos del negocio, proporcionando un marco de trabajo que asegure la entrega eficiente y eficaz de la gestión de plataformas TI.

## Características principales de la Gestión de Plataformas TI

- **Disponibilidad:** Minimizar el tiempo de inactividad y garantizar la accesibilidad de los sistemas y aplicaciones.
- **Confiabilidad:** Capacidad de los sistemas, servicios y procesos de TI para funcionar de manera coherente y predecible, cumpliendo con los requisitos y expectativas establecidos.
- **Seguridad:** Implementación de medidas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos.
- **Rendimiento:** Cumplimiento de los niveles claves de rendimiento (SLO, SLI, otros.)
- **Gestión de Incidentes/Requerimientos:** Procesos eficientes de gestión de incidente/requerimientos para resolver problemas, minimizar el impacto en el usuario y en las operaciones comerciales.
- **Gestión de Cambios:** Garantizar que las actualizaciones y modificaciones en la infraestructura de TI se realicen de manera controlada, minimizando los riesgos y los impactos negativos.
- **Gestión de Problemas:** Enfoque en identificar y abordar las causas subyacentes de los problemas recurrentes para prevenir futuros incidentes.
- **Gestión de Configuración y Activos:** Asegurar un control adecuado sobre los activos de TI, sus relaciones y versiones.
- **Mejora Continua:** Revisar y actualizar constantemente los servicios de TI para garantizar que sigan siendo efectivos y eficientes.

## Detalles Servicios de Gestión de Plataformas TI

### 1. Consultoría e Implementación de Proyectos TI

Proveemos servicios de:

- Diagnóstico de plataformas existentes y diseño de nuevas plataformas tecnológicas.
- Planes tácticos para enfrentar levantamientos encontrados en la etapa de diagnóstico y diseño.
- Servicios de ingeniería con expertos que realizarán la ejecución de lo planificado: instalaciones, configuraciones, actualizaciones, integraciones, migraciones, traslados, pruebas, etc.
- Equipo especializado en la gestión de proyectos tecnológicos basado en metodologías del PMI y controlados por una PMO.

### 2. Soporte y Gestión de Plataformas TI

Proveemos servicios de:

- Visibilidad y Control
  - Monitoreo Base
  - Monitoreo Avanzado
  - Observabilidad
  - Predictibilidad
- Soporte y administración
  - Administración de Infraestructura: servidores (físicos y virtuales), storage, switches, sistemas operativos u otra
  - Administración de Plataformas: bases de datos, virtualización, respaldo de datos u otras
  - Administración Avanzada con servicios de Ciberseguridad: Gestión de vulnerabilidades, seguridad ofensiva, etc.
  - Administración Predictiva: Uso de herramientas AIOps (inteligencia artificial aplicada a las operaciones TI)

### 3. Gestión y Optimización

Proveemos servicios de:

- Service Delivery Manager (SDM)
  - Supervisar la implementación y entrega de servicios de TI, asegurando que se cumplan los niveles de servicio acordados (SLA) y manteniendo una alta calidad de servicio.
  - Colaborar en la planificación estratégica de servicios de TI para alinearse con los objetivos del negocio y anticipar las necesidades futuras.
- Centro de Excelencia (CoE)
  - Brindar asesoramiento y consultoría al cliente en la innovación y la adopción de nuevas tecnologías o enfoques que puedan mejorar la eficiencia y la efectividad en su negocio.
  - Automatización de Procesos (RPA)
  - Inteligencia Artificial Generativa Customizada.
- SRE (Site Reliability Engineer)
  - Análisis y ajuste de rendimiento de las plataformas TI.
  - Desarrollar y mantener herramientas de automatización para gestionar la infraestructura, implementar cambios y realizar tareas operativas repetitivas.
  - Colaborar con equipos de desarrollo para diseñar sistemas que sean escalables y puedan manejar aumentos en la carga de manera eficiente.
  - Colaborar con equipos de seguridad para garantizar la integridad y la seguridad de los sistemas, así como implementar prácticas y controles de seguridad.

## 4. Infraestructura y plataformas Tecnológicas

Proveemos infraestructura y plataformas en cualquier modalidad:

- Dedicada
  - Provisión de equipamiento y software para uso dedicado a una organización, con modalidad de pago mensual (sin pagos iniciales)
  - Provisión de servicios de Data Center (espacio, energía y comunicaciones) para alojar el equipamiento.
- Nube
  - Provisión y soporte de IaaS, PaaS, SaaS en Cloud Públicas como Azure, GCP, AWS, Huawei u otra
- Multinube
  - Provisión y soporte de IaaS, PaaS, SaaS en 2 o más Cloud Públicas
- Híbrida
  - Provisión de plataformas dedicadas integradas con plataformas en nube

## ¿Por qué el soporte Gestión de Plataformas TI de Entel digital?



Mejora tus niveles de servicio acorde a las necesidades que cada industria impone a los clientes.



Reducción de costos a través de la optimización de recursos y la prevención de problemas que podrían resultar en gastos adicionales no planificados.



Permite a las organizaciones concentrarse en la planificación estratégica y en la ejecución de iniciativas claves sin distraerse con operaciones diarias de TI.



Mejora la experiencia del usuario final, asegurando que los servicios de TI cumplan con sus expectativas y necesidades..



Ponemos a disposición nuestra experiencia en cientos de proyectos tecnológicos de misión crítica respaldados por alianzas globales.



Mantenemos la continuidad operativa con metodologías certificadas y probadas impulsando la innovación tecnológica



## Conoce nuestro ecosistema de Partners



Hewlett Packard  
Enterprise



## Conoce nuestra experiencia

### Nuestra Experiencia

Explora nuestras credenciales de expertos y el reconocimiento de la industria

**4.310+**

Sistema Operativo  
Windows

**18,3+**

Petabytes de Respaldo  
de Datos

**5.305+**

Sistema Operativo  
Lnx/Unx

**6.524+**

Base de Datos

**21,5+**

Petabytes de  
almacenamiento

**1.571+**

Comunicaciones TI  
(SAN/Networking)

**7.950+**

Máquinas Virtuales

e) digital